

1. Inleiding

Dit privacybeleid bevat informatie over de verwerking van persoonsgegevens in verband met het gebruik van de website www.eazyprint.be

2. Gegevensbeheerder

De beheerder van de persoonsgegevens van gebruikers van de Website is Eazyprint D&M. Voor alle zaken met betrekking tot gegevensverwerking kunt u contact opnemen via info@eazyprint.be.

3. Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Belgische wetgeving inzake gegevensbescherming.

4. Doeleinden en reikwijdte van gegevensverwerking

- Behandeling van vragen: naam, e-mailadres, telefoonnummer, en andere gegevens verstrekt in het bericht.
- Verwerking van bestellingen: naam, e-mailadres, telefoonnummer.
- Marketingcommunicatie (zoals nieuwsbrieven) alleen met toestemming.
- Gegevens worden niet gedeeld met derden en worden niet geprofileerd.

5. Rechten van gebruikers

Elke gebruiker heeft het recht op:

- inzage in zijn/haar gegevens,
- correctie of verwijdering ervan,
- beperking van verwerking,
- overdraagbaarheid van gegevens,
- bezwaar tegen verwerking,
- intrekking van toestemming.

Om deze rechten uit te oefenen, neem contact op via: info@eazyprint.be

6. Cookies

De website maakt geen gebruik van cookies of externe tracking tools zoals Google Analytics of Facebook Pixel.

7. Gegevensbeveiliging

De gegevens van gebruikers worden veilig opgeslagen via de technische infrastructuur van Wix.com, in overeenstemming met de geldende beveiligingsnormen.

8. Wijzigingen in dit beleid

Dit privacybeleid kan worden bijgewerkt. De actuele versie is altijd beschikbaar op www.eazyprint.be.

9. Contact

Voor vragen over dit beleid kunt u contact opnemen via: info@eazyprint.be

10. Wix als gegevensverwerker

Onze website wordt gehost op het Wix.com-platform. Wix treedt op als gegevensverwerker. Persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen op gegevensopslagmedia, databases en algemene Wix.com-toepassingen. Wix slaat uw gegevens op op beveiligde servers achter een firewall. Meer informatie over hun gegevensverwerking vindt u in het Wix Data Processing Addendum: <https://www.wix.com/about/privacy-dpa>.

11. Bewaartermijnen van gegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens:

- Contactformulier: maximaal 12 maanden na afhandeling van het verzoek.
- Nieuwsbriefabonnees: tot opzegging of intrekking van toestemming.
- Klantinformatie (bij diensten of aankopen): conform wettelijke bewaartermijnen, zoals boekhoudkundige verplichtingen (max. 7 jaar).

Na deze termijnen worden uw gegevens veilig verwijderd.

12. Rechtsgrondslagen per doeleinde

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst: bij het invullen van een contactformulier of het plaatsen van een bestelling.
- Gerechtvaardigd belang: bij klantenservice en het verbeteren van onze diensten.
- Toestemming: bij aanmelding voor nieuwsbrieven of marketingcommunicatie.

13. Functionele cookies van Wix

Onze website maakt gebruik van noodzakelijke cookies die essentieel zijn voor de werking van de site, zoals sessiebeheer en beveiliging. Deze cookies kunnen niet worden uitgeschakeld via onze site. U kunt uw browserinstellingen gebruiken om cookies te beheren of te blokkeren.

14. Klachten en toezichthouder

Indien u van mening bent dat uw gegevens onjuist worden verwerkt, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA): <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>. U kunt ook altijd contact opnemen met ons via info@eazyprint.be.